

ライブ配信 Q&A

(～視聴者様向け～)

Q. ツイキャスライブを見る為にはどうしたら良いのでしょうか？

A. スマホまたはPCから「ツイキャス」とネット検索していただくか、ツイキャスビューワーというアプリをダウンロードすれば、そのアプリからご覧頂けます。また、プレミアム配信をご視聴いただく場合は事前に有料にてチケットをご購入して下さい。購入していただいたアカウントのみでご視聴いただけます。ライブページには「公式ストア」→「購入履歴」→「ライブ視聴」からアクセス出来ます。

Q. プレミア配信（有料配信）のチケットはどこで購入出来ますか？

A. まずはツイキャスにログインして頂く必要があります。ツイキャスアカウントをお持ちでない方はお持ちの（※1）SNSアカウントでログインするか、新たにツイキャスアカウントを作って頂く必要がございます。（※1 Twitter、Facebook、mixiのアカウントになります。）ログイン後、公式ストアページの商品一覧ページから対象のプレミアム配信チケットを選択する。チケットページから「購入する」をタップし、支払い方法を選び、購入手続きを行ってください。その際に、「購入を確定してお支払いへ」に進んで45分以内に「購入完了」または「購入予約完了」の画面まで進まないとキャンセル扱いになります。また購入完了後は返金等是对応出来ません。

Q. 支払い方法は何か選べますか？

A. 以下の購入方法からお選び頂けます。
「クレジットカード決済」=カード情報を入力し購入後、即時決済が行われる
「ネット銀行」=ジャパンネット銀行と楽天銀行のみ対応。購入後、即時決済が行われる
「ペイジー」=申し込みから10日以内にペイジーから代金を支払ってください
ただし、配信予定日が近い場合は配信予定日の2日前の23時がお支払い期日となります。お客様番号はご購入時にご自身で入力した「電話番号」です。
「コンビニ支払い」=申し込みから3日以内に選択したコンビニストアで代金をお支払いください。ただし、配信予定日が近い場合は配信予定前日の23時がお支払い期日となります。
「アマゾンペイ」=Amazonにログインし、登録しているクレジットカードからお支払いください。お支払い情報は、【公式ストア】>【購入履歴】>【対象チケット】のページにてご確認ください。

Q. チケット購入時に手数料などはかかりますか？

A. チケット1枚あたり100円のサービス利用料が発生します。
またコンビニ支払いを選択した場合のみ別途手数料100円が発生します。

例1) チケット代が1,000円でクレジットカードで決済する場合
チケット代1,000円+サービス利用料100円=1,100円

例2) チケット代が1,000円でコンビニ払いで決済する場合
チケット代1,000円+サービス利用料100円+コンビニ決済手数料100円=1,200円